

Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX





OBSAH

PŘEDMLUVA OD NAŠEHO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE > 4

ÚVOD > 5

ZÁKLADNÍ INFORMACE > 6

1. NAŠE POSLÁNÍ, HODNOTY A PŘESVĚDČENÍ

VZTAHY SE ZÁJMOVÝMI STRANAMI > 8

2. NAŠI ZAMĚSTNANCI A LIDSKÁ PRÁVA
3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
5. VZTAHY SE STÁTNÍMI INSTITUCEMI
6. VZTAHY S KOMUNITAMI

PROVOZ A PODNIKOVÉ AKTIVITY > 16

7. DODRŽOVÁNÍ ANTIMONOPOLNÍCH ZÁKONŮ
8. PROTIKORUPČNÍ POLITIKA
9. STŘETY ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
10. DARY, SLUŽBY A JINÉ ÚSLUHY
11. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
12. POLITICKÉ AKTIVITY A PŘÍSPĚVKY

BEZPEČNOST > 27

13. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ NA PRACOVIŠTI
14. DŮVĚRNÉ INFORMACE
15. FINANČNÍ KONTROLY A ZÁZNAMY
16. OCHRANA MAJETKU

SPRÁVA A ŘÍZENÍ > 35

17. SPRÁVA ZÁSAD ČESTNÉHO JEDNÁNÍ A PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI CEMEX

VYJÁDRĚNÍ SOUHLASU S DODRŽOVÁNÍM ZÁSAD ČESTNÉHO JEDNÁNÍ A PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI CEMEX > 38



PŘEDMLUVA OD NAŠEHO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Dodržování hodnot a principů tvořících Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX je klíčem k našemu růstu a úspěchu.

Naše hodnoty, jako je spolupráce, vůdčí postavení a bezúhonnost, zůstávají i přes vývoj v našem sektoru neměnné a budou i nadále tvořit základy pro všechny naše činnosti.

Naše soustavná snaha upevňovat důvěru zaměstnanců, zákazníků, investorů, dodavatelů i místních komunit však vyžaduje, abychom aktivity, které přispívají k transparentnosti našich činností, dále posilovali a inovovali.

Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX musí dodržovat každý z nás. Nejde přitom jen o zajištění souladu s platnými zákony a předpisy v jednotlivých zemích, ale také o zachování nejvyšších principů a standardů naší společenské odpovědnosti. Budete-li mít nějaké otázky nebo zaznamenáte jakékoli jednání, které je v rozporu s těmito Zásadami, neváhejte se ozvat. V souladu se svou politikou společnost CEMEX zajistí, aby nikdo nebyl za takové nahlášení učiněné v dobré víře jakkoli postihován.

Spoléhám na vaši soustavnou podporu, nadšení a oddanost při budování budoucnosti pro společnost CEMEX, sjednocené hodnotami, které tuto skvělou firmu odlišují.

S pozdravem

Lorenzo H. Zambrano
předseda představenstva a generální ředitel

ÚVOD

Společnost CEMEX již od svých začátků v roce 1906 vyznávala hodnoty, které jí pomohly vyrůst do současné podoby. Tento dokument se zabývá základními kameny těchto hodnot, které nám byly inspirací i poučením.

Proces globalizace naší společnosti, charakterizovaný rychlým růstem a geografickou expanzí, vyžadoval integraci mnoha různých kultur. Pro sjednocení a posílení naší identity po celém světě je zapotřebí zajistit, aby se veškeré naše aktivity ve všech zemích, v nichž působíme, řídily hodnotami a principy naší společnosti.

Proto počátkem roku 1999 zástupci ze všech oblastí naší činnosti společně vyvinuli tyto Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX (dále také jako Etický kodex), které 13. dubna 2000 představil předseda představenstva a generální ředitel pan Lorenzo H. Zambrano. Od té chvíle jsou zásadním kritériem posuzování našeho poslání a základním souborem pravidel pro naše každodenní činnosti.

Povinností všech členů týmu společnosti CEMEX je tento dokument uplatňovat při všech našich činnostech, a to vždy v souladu se zákony a předpisy jednotlivých zemí. Jsme přesvědčeni, že kultura založená na těchto hodnotách bude katalyzátorem maximálního rozvoje našich individuálních znalostí a schopností a zajistí trvalý růst hodnoty naší společnosti pro všechny zájmové strany – naše zákazníci, investory, zaměstnance, dodavatele i komunity.

I když tyto Zásady čestného jednání a podnikání pokrývají široký rozsah obchodních praktik a vztahů, nemohou postihnout všechny možné situace ani všechna etická dilemata. Zásady spíše definují hlavní principy jednání pro zaměstnance společnosti CEMEX. Všichni naši zaměstnanci, funkcionáři a vedoucí pracovníci musejí jednat v souladu s literou i duchem těchto Zásad a musejí se snažit vyvarovat i pouhého náznaku nesprávného chování.

Etické chování nás ctí jako jednotlivce a je vizitkou našeho způsobu podnikání.

Tato kopie Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX patří:

Jméno: _____

Podpis: _____

ZÁKLADNÍ INFORMACE



1. NAŠE POSLÁNÍ, HODNOTY A PŘESVĚDČENÍ

Naše poslání

Posláním společnosti CEMEX je uspokojovat potřeby našich zákazníků po celém světě a vytvářet hodnotu pro naše zájmové strany tím, že se staneme nejvýkonnější a nejziskovější společností v oblasti stavebních řešení.

Abychom své poslání naplnili, spolupracujeme s našimi zákazníky při budování lepšího světa, dodáváme jim ty nejkvalitnější produkty a služby a rosteme, abychom se pro naše zájmové strany stali tou nejlepší volbou v sektoru stavebních materiálů.

Naše hodnoty

Usilujeme o dosahování vynikajících výsledků, budujeme dlouhodobé vztahy založené na důvěře a na našich základních hodnotách – spolupráci, bezúhonnosti a vedoucím postavení.

Spolupráce: Spolupracovat s ostatními ve společném úsilí o dokonalost.

Bezúhonnost: Jednat s druhými vždy čestně, odpovědně a s úctou.

Vůdčí postavení: Plánování budoucnosti a soustředění se na kvalitu služeb, dokonalost a konkurenceschopnost.

Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX

Přesvědčení, která vypovídají o našem charakteru

Jsme přesvědčeni, že úspěch našeho podniku pramení z toho, že jsme pro naše zájmové strany tou nejlepší volbou. Proto:

- Usilujeme o vývoj a implementaci strategií, které zajišťují naše **vedoucí postavení** a vytvářejí hodnoty pro naše zákazníky, investory, zaměstnance, dodavatele a komunity. Víme, že neustálé soustředění na efektivní služby a konkurenceschopnost je základním předpokladem k naplnění našeho poslání.
- Věříme, že **poctivé jednání** našich zaměstnanců nám přináší konkurenční výhodu. Čestným, odpovědným a uctivým přístupem ve všech oblastech budujeme vzájemně prospěšné dlouhodobé vztahy založené na důvěře. Podporujeme jasnou a přímou komunikaci, protože jsme si vědomi toho, že různorodá prostředí a názory jsou přínosem.
- Jsme přesvědčeni, že **spolupráce** optimalizuje rozhodování a pomáhá nám dosahovat lepších výsledků. Svou profesionalitu dokazujeme tím, že sledujeme nejnovější trendy a při sdílení našich snah a znalostí klademe důraz na efektivní komunikaci a týmovou spolupráci. Aktivně hledáme cesty, jak uspokojovat potřeby a očekávání svých zájmových stran, a to inovativními přístupy, snahou o soustavné sebezdokonalování, otevřeností vůči změnám a s maximálním využitím svých možností.

Tyto principy jsou hnací silou týmu společnosti CEMEX.

VZTAHY SE ZÁJMOVÝMI STRANAMI



2. NAŠI ZAMĚŠTNANCI A LIDSKÁ PRÁVA

Naši zaměstnanci jsou naší konkurenční výhodou. Proto naše společnost podporuje vhodné prostředí pro jejich individuální růst. Zaměstnanci, jako nepostradatelná součást naší společnosti, musí usilovat o naplnění našeho poslání, a to takovým jednáním, které konzistentně odráží společně sdílené principy a hodnoty.

Přijímání nových zaměstnanců

Zaměstnance přijímáme na základě jejich schopností, pracovních zkušeností a vyznávání stejných hodnot. Procesy výběru a nábory zaměstnanců probíhají s respektem, v souladu s místními zákony a zvyklostmi, tak aby nezbuzovaly plané naděje.

Závazek společnosti CEMEX vůči jejím zaměstnancům

Naše společnost usiluje o zajištění bezpečného a produktivního pracovního prostředí pro každého z nás, snaží se maximalizovat potenciál a kreativitu jednotlivců a podporuje spolupráci a týmovou práci. Všichni máme nárok na pracoviště, které dodržuje a respektuje základní lidská práva.

Proto naše společnost přikládá velkou důležitost následujícím oblastem:

- Dodržování zákonů a předpisů pracovního práva.
- Respektování rozdílů mezi jednotlivci a jejich názory, zabraňování diskriminaci a obtěžování jakéhokoli druhu.
- Ochrana zaměstnanců a majetku pomocí ochranných pomůcek, bezpečnostních systémů a postupů.
- Ochrana životního prostředí a zdraví zaměstnanců.
- Definování zásad a interních postupů společnosti CEMEX, šíření informovanosti o nich a zajišťování jejich dodržování.

Jako zaměstnanci musíme pěstovat atmosféru vzájemného respektování a dodržovat legislativu, pravidla a předpisy jednotlivých zemí.

Mezilidské vztahy

Usilujeme o to, aby mezilidské vztahy na našich pracovištích podporovaly spolupráci a týmovou práci, protože jsou to nezbytné faktory pro překonávání překážek, kterým neustále čelíme.

Na podporu spolupráce přijímáme následující opatření:

- Poskytování účinné podpory druhým, podpora týmové práce a vznik sítí odborníků, v nichž se všichni mohou podělit o své znalosti, zkušenosti a úsilí.
- Upřednostňování globálních výsledků společnosti před výsledky jednotlivých osob, oddělení, divizí či obchodních jednotek.
- Zachovávání priority dlouhodobých cílů společnosti před krátkodobými výsledky.
- Podpora zdravé konkurence na pracovišti, která stimuluje osobní a profesní růst – za předpokladu, že nedojde k narušení spolupráce, týmového ducha nebo výkonu společnosti jako celku.

Na podporu komunikace přijímáme následující opatření:

- Prosazování hodnot, které jako společnost sdílíme; vytváření pozitivních vzorů chování a postupů definovaných v Zásadách čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX.
- Jasně a otevřeně vyjadřování myšlenek a námitek včasným a odpovědným způsobem; přispívání ke konstruktivní kritice s cílem zvyšovat efektivitu našich vztahů a postupů.
- Respektování názorů druhých.



Otázka: Většina mých spolupracovníků je místních, zatímco já jsem z jiné země. Většinou jsou mí kolegové přátelští a tolerantní, ale jeden z nich má neustále narážky na to, že jsou lidé z mého regionu „nespolehliví“. Neustále je mi v patách a říká ostatním, že máme chabou pracovní morálku. Snažím se ho ignorovat, ale jeho chování mě velmi uráží. Jak bych měl reagovat?

Odpověď: Můžete kolegovi sdělit, že jeho diskriminující poznámky vás urážejí, obtěžují, a že s nimi musí přestat. Nebo, i pokud kolega nepřestane, kontaktujte linku ETHOSline, váš místní Etický výbor nebo personální oddělení. Každý z nás ve společnosti CEMEX má právo pracovat v prostředí bez diskriminace a obtěžování. Obtěžování nesmíte tolerovat.



Jak poznám, že jsem byl/a svědkem porušování lidských práv?

K porušení lidských práv může dojít mnoha způsoby a naší povinností je takovému jednání zabránit. Existuje mnoho situací, které mohou být v rozporu se základními právy. Položte si následující otázky a rozhodněte, zda lze daný čin, událost či podmínky považovat za porušení lidských práv:

- Způsobuje daná situace vznik nebezpečných či zdraví škodlivých pracovních podmínek pro vás či vaše spolupracovníky?
- Máte vy nebo vaši kolegyně vykonat něco, co je vám nepříjemné, nezákonné či morálně nepřijatelné?
- Stali jste se vy nebo někdo druhý obětí postihu za nahlášení nevhodného chování?
- Byli jste vy či váš kolega potrestáni za nějaký čin, který zákon povoluje?
- Mohl by nějaký čin nebo situace mít negativní dopad na životní prostředí, okolní komunitu nebo pověst naší společnosti?
- Všimli jste si u zákazníka nebo dodavatele jednání či chování, které není v souladu s naším Etickým kodexem, lidskými právy nebo zákonem?

Pro zajištění efektivního řízení lidí přijímáme následující opatření:

- Přispívání k vytváření a udržování zdravého, stimulujícího a produktivního pracovního prostředí, ve kterém se s každým z nás jedná spravedlivě a s úctou.
- Vyhýbání se nepodloženým soudům o druhých.
- Stanovování náročných cílů, které jsou motivující, přiměřené našim schopnostem a kladou důraz na výsledky.
- Zjišťování zpětné vazby a pozorné naslouchání.
- Poskytování otevřených, konstruktivních, objektivních a včasné zpětné vazby na základě faktů.
- Delegování odpovědností na kolegy; přidělování úkolů, které představují intelektuální výzvu.
- Včasné a dostatečné uznání za dobře odvedenou práci.

Povinnosti zaměstnanců

Od nás, zaměstnanců, se očekává, že:

- Se seznámíme s posláním naší společnosti a budeme přispívat k jeho naplnění, a to dodržováním hodnot naší organizace a Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX.
- Si přečteme politiky a interní postupy společnosti CEMEX a budeme je dodržovat.
- Pracovním úkolům věnujeme veškeré své nadání a maximální úsilí.
- Budeme sdílet naše znalosti a zkušenosti ve prospěch společnosti CEMEX a jejích zájmových stran.
- Budeme plnit své povinnosti důsledně, čestně a odpovědně.
- Budeme s naší společností společně pracovat na našem osobním růstu, rozvoji a budeme využívat příležitosti, které společnost CEMEX nabízí pro rozvoj naší odbornosti.
- Budeme podporovat atmosféru spolupráce a týmové práce.
- Budeme dodržovat a prosazovat standardy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Budeme přispívat k co nejlepšímu obrazu naší společnosti vlastním dobrým příkladem.
- V případě nejasností budeme klást otázky a podezření na případné nepatřičné chování nahlásíme.

Závazek společnosti CEMEX k ochraně lidských práv

Naše společnost se také snaží nabízet nám průběžná školení, rozvoj, individuální uznání, postup na vyšší pozice podle zásluh, otevřenou komunikaci a efektivní zpětnou vazbu. Navíc musíme dodržovat všechny platné zákony v oblasti mezd a délky pracovní doby a nikdy nevyužívat ani netolerovat dětské či nucené práce. Jako společnost, která věří v sílu čestného jednání, se CEMEX snaží prosazovat dodržování lidských práv.

Proto jde naše společnost příkladem, a to následovně:

- Prosazuje základní lidská práva našich zaměstnanců tím, že ctí zákaz dětské a nucené práce a nikdy nediskriminuje druhé pro jejich právně chráněné rysy.
- O přijetí či nepřijetí nového zaměstnance rozhoduje výhradně na základě přínosu a ne podle právně chráněných rysů, jako je například věk, rasa, etnikum, náboženské vyznání, zdravotní postižení, rodinný stav či sexuální orientace.
- Respektuje právo na svobodu sdružování.
- Usiluje o zajišťování bezpečného, zdravého, produktivního pracovního prostředí a humánních pracovních podmínek.
- Zlepšuje své procesy a postupy tak, aby minimalizovala svůj dopad na životní prostředí a místní komunity.

Pro cíle i provozní činnosti naší společnosti je zásadně důležité, abychom všichni respektovali a dodržovali zákony v oblasti lidských práv. Navíc jsme všichni povinni nahlásit jakékoli podezření na porušování lidských práv včetně jakékoli formy postihu za dožadování se práv svých nebo práv druhých. Neváhejte se obrátit na své personální oddělení, Etický výbor své obchodní jednotky nebo linku ETHOSline.



Odhalování diskriminace

Diskriminační jednání bývá často otevřeně urážlivé, a proto se snadno poznává. Jindy jsou jeho znaky méně nápadné. Jak tedy poznáme, že jsme byli svědky diskriminačního jednání? Pokud zaslechnete některý z následujících komentářů:

- „Věříš tomu, že ji povýšili? Každý ví, že ženy nebývají dobrými lídry.“
- „Nechápu, proč si ho tu nechávají. Už je na tuto práci moc starý.“
- „Je moc mladá – nepatří sem. Potřebujeme přijímat znalé a zkušené lidi, ne někoho, jako je ona.“
- „Vypadá docela sympaticky, ale lidé z jeho země nebývají moc spolehliví. Radši bychom ho přijímat neměli.“
- „Proč bychom měli přijmout těhotnou ženu? Stejně odejde, až se jí dítě narodí.“
- „Nemůžu uvěřit, že povýšili toho postiženého a ne mě! Jen se na něj podívej – nemůže se ani pořádně pohybovat.“

Všechny komentáře mají něco společného: všechny jsou diskriminující, a tudíž zakázané. Pokud takto zaslechnete mluvit nějakého svého kolegu, měli byste rozhovor ihned přerušit a kolegovi sdělit, že porušuje náš Etický kodex., firemní politiku a zákon. Pokud takové chování bude pokračovat nebo se dokonce zhorší, žádáme vás, abyste ho nahlásili.



Související témata:

- 9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
- 14. DŮVĚRNÉ INFORMACE

3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ

Společnost CEMEX usiluje o to, aby byla pro své zákazníky nejlepší volbou. K veškerým obchodním vztahům přistupujeme čestně a profesionálně; dodáváme kvalitní služby a produkty ve smluvený čas na dohodnutém místě.

Jako společnost i jako jednotlivci vynakládáme veškeré úsilí na to, abychom jednali inovativním a aktivním způsobem, překonávali očekávání a předvídali potřeby zákazníků s cílem dosáhnout dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů.

Globalizace

Díky celosvětové expanzi přicházíme do styku s množstvím rozmanitých kultur a pracovních prostředí. Při práci v různých prostředích postupujeme s ohledem na místní zvyky a tradice. Než podepíšete nebo předložíte návrh jakékoli smlouvy či kontraktu nebo přijmete jakékoli opatření, které by mohlo být v rozporu se zákony nebo předpisy upravujícími obchodování a hospodářskou soutěž, musíte se poradit s právním oddělením společnosti CEMEX. Dále vás žádáme, abyste nahlásili všechny informace o zjištěných nebo potenciálních nečestných obchodních praktikách.

Pokud zodpovídáte za zařízení, vozidla nebo jiný majetek používaný společností CEMEX, musíte přísně dodržovat zásady a postupy společnosti týkající se prevence obchodování s drogami, pašování a jakéhokoli jiného nepatřičného používání tohoto majetku.

Výběr trhu

Své zákazníky ani trhy z žádných důvodů nediskriminujeme, řídíme se pouze platnými právními předpisy. Nezákonná diskriminace je porušením našeho Etického kodexu a globálních zákonů o konkurenci a nebude tolerována. Pokud budete svědkem nezákonné diskriminace zákazníka či trhu nebo budete mít podezření, ihned takové chování nahláste na lince ETHOSline nebo informujte právní oddělení.

Obchodní styk se zákazníky

Žádáme naše zákazníky, aby dodržovali standardy Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX. Svě zákazníky důrazně varujeme před jakýmkoli jednáním, které by bylo v rozporu se zákony a s těmito Zásadami čestného jednání a podnikání.

Závazky a přísliby

V souladu s našimi podnikovými hodnotami se zákazníky jednáme čestně a profesionálně, nikdy ne arogantně. Abychom s našimi zákazníky budovali a udržovali vztahy založené na důvěře a důvěryhodnosti, musíme přijímat pouze takové závazky, které dokážeme splnit. Pokud nepředvídané okolnosti znemožní splnění závazku, odpovědná osoba musí informovat svého přímého nadřízeného i zákazníka.

Speciální nabídky a prodejní akce

Naše speciální nabídky a prodejní akce nesmí obsahovat nepravdivá tvrzení týkající se kvality produktu, jeho dostupnosti, termínů dodávek a platebních podmínek. Při propagování našich produktů a služeb musíme postupovat čestně a správně. Používání nečestných či nepoctivých praktik je porušením našeho Etického kodexu a našich firemních hodnot, a nebude proto tolerováno.



Související témata:

- 9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
- 10. DARY, SLUŽBY A JINÉ ÚSLUHY
- 14. DŮVĚRNÉ INFORMACE

4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ

Vztahy s dodavateli založené na důvěryhodnosti a oboustranné výhodnosti jsou nezbytným předpokladem úspěchu společnosti CEMEX. S dodavateli budeme jednat vždy poctivě, čestně a s respektem a snažit se o to, aby všechny zúčastněné strany měly rovné příležitosti.

Rovnost a čestnost ve vztazích s dodavateli

Všem dodavatelům budeme poskytovat rovné příležitosti k předkládání nabídek a získání zakázek. Navíc budeme procesy centrálního nákupu (procurement) vždy provádět s důsledností, zdvořilostí a důvěrností. Při hodnocení nabídek a výběru dodavatelů budeme vždy používat definovaná kritéria.

Obchodování s dodavateli

Žádáme naše dodavatele, aby dodržovali standardy Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX. Své dodavatele důrazně varujeme před jakýmkoli jednáním, které by bylo v rozporu se zákony a s těmito Zásadami čestného jednání a podnikání. Společnost CEMEX bude přehodnocovat jednotlivá hlášení o nezákonných či neetických činnostech. Pokud zjistí, že její dodavatel se dopustil nelegálního či neetického jednání, může dojít k ukončení obchodního styku.

Dodržování smluv, vlastnických práv, zákonů a předpisů

Dodržujeme všechny své smlouvy a závazky, včetně autorských práv, licencí a dalších vlastnických práv. Proto budeme obchodovat pouze s těmi dodavateli nebo smluvními partnery, kteří jsou oprávněni používat, převádět či prodávat produkty nebo služby, jež podléhají licenčním poplatkům nebo jiným závazkům. Dodavatelé a smluvní partneři tedy musí prokázat pravost a legitimitu svých produktů a služeb, v opačném případě s nimi společnost CEMEX nebude spolupracovat.



Související témata:

9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

10. DARY, SLUŽBY A JINÉ ÚSLUHY

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE



Related Topic:

5. VZTAHY SE STÁTNÍMI INSTITUCEMI

Aktivity společnosti CEMEX vyžadují v mnoha zemích rozsáhlé styky se státními institucemi. Tyto instituce mohou vystupovat v rolích regulátorů, zákazníků, dodavatelů, akcionářů nebo podporovatelů.

Naše styky se státními institucemi budeme vždy budovat v souladu s principy a hodnotami naší společnosti, se zvláštním důrazem na čestnost a respekt.

Stát jako regulátor

Prosazujeme politiku informovanosti a dodržování všech zákonů, předpisů, standardů a dalších právních ustanovení ve všech zemích, kde působíme. Žádný zaměstnanec, funkcionář, vedoucí pracovník společnosti CEMEX či zprostředkovatel se nesmí ze žádného důvodu dopustit protiprávního nebo neetického jednání ani k němu navádět jiné osoby. Pokud se domníváte, že by určité postupy mohly být v rozporu s jakýmkoli platným zákonem, pravidlem nebo předpisem, nebo pokud máte dotazy ohledně jakéhokoli zákona, pravidla či předpisu, měli byste se obrátit na své právní oddělení nebo Etický výbor.

Stát jako zákazník

Je důležité, abychom při styku se zákazníky z řad státních institucí znali a dodržovali platné zákony a předpisy. Pokud mezi vaše zákazníky patří státní instituce, zodpovídáte za dodržování všech zákonných požadavků upravujících každou jednotlivou transakci, bez ohledu na to, kde je realizována.

Stát jako dodavatel

Při transakcích, v nichž stát nebo státní instituce vystupuje jako dodavatel zboží či služeb, musíme dodržovat pravidla uvedená v části „Vztahy s dodavateli a čestné jednání“.

Stát jako akcionář

Je-li stát akcionářem v některé ze společností skupiny CEMEX, budeme s ním vždy jednat stejným způsobem, jako s jinými akcionáři. Žádný akcionář nesmí mít přednost před jiným.

Stát jako podporovatel

Ve všech zemích, kde působíme, budeme maximálně podporovat vládní rozvojové projekty v souladu s kritérii stanovenými v části „Vztahy s komunitami“.

Vztahy s představiteli státních institucí

Před prvním obchodním kontaktem se státem nebo některou z jeho institucí musíte ověřit, zda máte oprávnění jednat s představiteli státních institucí jménem společnosti CEMEX.

Technická spolupráce se státními institucemi

Dočasně můžeme poskytovat technickou podporu pro státní projekty, které jsou pro komunity velkým přínosem. Tyto činnosti však musí předem schválit nejvyšší představitel dané země (Country Manager).



Související témata:

- 3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
- 4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
- 6. VZTAHY S KOMUNITAMI
- 8. PROTİKORUPČNÍ POLITIKA

6. VZTAHY S KOMUNITAMI

Společnost CEMEX se snaží podporovat a přispívat k rozvoji našich komunit, a to prostřednictvím ochrany životního prostředí, budováním vzájemně výhodných vztahů a udržováním otevřené komunikace.

Role společnosti CEMEX v programech rozvoje komunit

Jako odpovědní členové globálního společenství se přímo i prostřednictvím legitimních organizací účastníme programů a aktivit, jejichž cílem je podpora integrace, rozvoje a kvality života v zemích, v nichž působíme. Naše účast může mít podobu poradenství, řízení, sponzorství nebo jiné podpory s použitím našich produktů, majetku či služeb.

Při naší účasti v programech rozvoje komunit musejí být splněny následující podmínky:

- Místní zákony takovou účast nezakazují.
- Programy, činnosti nebo sponzorství schválily místní úřady.
- Regionální prezident společnosti CEMEX nebo jím jmenovaný zástupce tuto podporu schválil.
- Společnost v rámci své účasti nepřebírá závazky ani povinnosti, které přísluší státním institucím, jiným organizacím nebo samotné komunitě.
- Tato účast nevytváří ani nepodporuje jakoukoli závislost na společnosti CEMEX.
- Programy, aktivity a sponzorství jsou schváleny místními úřady.
- Zaměřujeme se na rozvoj komunity formou podporování kultury, ochrany zdraví, vzdělávání, sportu, ochrany životního prostředí a podobných hodnot.
- Všechny činnosti jsou zaznamenávány v souladu se standardy společnosti CEMEX a obecně platnými účetními principy v příslušné zemi.
- Příjemci podpory potvrdí její přijetí včetně uvedení hodnoty a povahy podpory, svých jmen a důvodů pro přispění.

Jako zaměstnanci společnosti CEMEX nesmíme výměnou za poskytnutou podporu požadovat ani přijímat žádné osobní výhody nebo pomoc v zastávání veřejného úřadu. Jelikož naši společnost reprezentujeme, nesmíme ohrozit její budoucnost ani kvalitu jejích vztahů s místními komunitami tím, že bychom upřednostnili dílčí nebo krátkodobá řešení.

Role zaměstnanců společnosti CEMEX v rozvoji komunit

Vystupování našich zaměstnanců v komunitách musí vždy odrážet hodnoty zastávané společností CEMEX. Naše společnost podporuje naši účast na akcích a v organizacích, které přispívají k rozvoji našich komunit, pokud tato účast nenarušuje náš pracovní výkon. Při naší účasti v takových organizacích v rámci svého volného času nebo i v rámci pracovní doby se souhlasem společnosti nesmíme nikdy vyvolávat klamná očekávání podpory ani budit dojem, že společnost CEMEX přispěje dané organizaci nebo akci v každém případě.

Rozvoj vztahů s místními dodavateli a přijímání místních zaměstnanců

Společnost CEMEX považuje přijímání místních zaměstnanců a pěstování dobrých vztahů s místními dodavateli za jednu z forem podpory místního rozvoje. Výběr zaměstnanců musí vycházet z jasně definovaných technických schopností, výkonu, vzdělání a pracovních zkušeností. Podobně u výběru dodavatelů jsou hlavními kritérii konkurenční ceny, kvalita, zkušenosti a úroveň služeb.



Související témata:

- 2. NAŠÍ ZAMĚSTNANCI A LIDSKÁ PRÁVA
- 4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
- 11. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PROVOZ A PODNIKOVÉ AKTIVITY



7. DODRŽOVÁNÍ ANTIMONOPOLNÍCH ZÁKONŮ

Společnost CEMEX při všech svých obchodních aktivitách dodržuje nejvyšší etické standardy. Snažíme se být nejlepší, čehož můžeme v souladu se svými podnikovými hodnotami dosáhnout jedině tvrdou prací a vynikajícími službami.

Dodržování všech platných zákonů je základní součástí našich podnikových hodnot. To platí zejména v případě antimonopolních zákonů. I když dodržování antimonopolních zákonů je dobrá obchodní zásada sama o sobě, je také důležité mít na paměti, že porušování těchto zákonů může mít vážné důsledky pro naši společnost, její vedoucí pracovníky, funkcionáře i zaměstnance.

Společnost CEMEX působí v mnoha zemích, které mají různé antimonopolními zákony a předpisy. Proto se musíme vždy ujistit, zda všechny naše aktivity jsou v souladu s místními zákony a předpisy i s vlastními zásadami naší společnosti. Za jejich soulad s legislativou odpovídají nejvyšší představitelé jednotlivých zemí.

Dále jsme povinni hlásit veškeré nečestné obchodní postupy prostřednictvím linky ETHOSline nebo právního oddělení. S případnými pochybnostmi o jakémkoli konkrétním postupu nebo činnosti se musíme rovněž obrátit na právní oddělení.

Jednání se zákazníky a dodavateli

Se všemi svými zákazníky a dodavateli jednáme čestně a v souladu se všemi platnými antimonopolními zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže. Proto nesmíme nečestným způsobem využívat naší pozice na trhu v kterémkoli segmentu produktů nebo geografické oblasti. Pokud prodáváme stejný produkt podobně situovaným zákazníkům za různé ceny, musí k tomu být legitimní obchodní důvod, jako je například rozdíl v nákladech nebo účast v obchodní soutěži.

Jednání s konkurenty

Vztahy s konkurenty musí mít vždy jasné obchodní a právní pozadí. Proto nesmíme s konkurencí uzavírat žádné dohody, které by nezákonně omezovaly obchodování, jako například dohody o cenách, skupinové bojkoty a dohody při obchodních soutěžích. Tyto typy smluv jsou téměř ve všech zemích nezákonné a mohou mít vážné právní důsledky včetně trestů odnětí svobody a velmi vysokých pokut.

Před návrhem a podpisem smluv a kontraktů, které by mohly být v rozporu se zákony nebo předpisy upravujícími obchodování a hospodářskou soutěž, se musíme poradit s právním oddělením naší společnosti.



Otázka: Můj kamarád pracuje v konkurenční firmě. Když spolu chodíme na oběd, obvykle mluvíme o našem osobním životě. Dnes však byl můj kamarád frustrován z cenových změn, které jeho společnost zavádí. Podrobně mi popsal, jak jeho společnost plánuje zvýšit ceny jistých produktů a služeb v celé organizaci. Nechci zklamat jeho důvěru, ale mám pocit, že bych tyto informace měl předat dál, aby naše firma mohla získat konkurenční výhodu. Co mám dělat?

Odpověď: Takových informací nesmíte žádným způsobem využít – byť pro dobro společnosti CEMEX. Ukončete konverzaci s vaším kamarádem a řekněte mu, že by vám neměl sdělovat důvěrné informace o své firmě. Sdělte mu, že s informacemi neplánujete nic udělat, ale že máte povinnost informovat o konverzaci své právní oddělení. Tato konverzace by mohla vyvolat dojem porušení protikonkurenčních zákonů, což by mohlo vést ke značným právním obtížím pro vás i pro společnost CEMEX.

I když mohou být některé formy kontaktu s konkurenty nevyhnutelné a zcela opodstatněné, v případě pochybností bychom se měli PŘED každým takovým jednáním obrátit na zástupce právního oddělení o radu. Pokud je například konkurent současně zákazníkem nebo dodavatelem, je vhodné s ním jednat stejně jako s jinými zákazníky či dodavateli. Vaše komunikace by však měla zůstat omezena pouze na tyto transakce. Dbejte, aby osoba jednající s tímto zákazníkem neměla na starosti zároveň také činnosti, které jsou vůči tomuto zákazníkovi konkurenční.

Nejbezpečnější způsob, jak se vyhnout protizákonným dohodám s konkurenty, je vyhýbat se setkáním ani s nimi jinak nekomunikovat, pokud k takovému jednání neexistuje prokazatelně oprávněný důvod.

Zvláštní pozornost v případě možného dominantního postavení

Pokud by naše společnost mohla na určitém trhu nebo v geografické oblasti dominovat, musíme věnovat zvláštní pozornost tomu, abychom se vyhnuli postupům, které by bylo možno interpretovat jako snahu o vytlačení nebo poškození současných či potenciálních konkurentů. Vztahy s konkurenty musí mít vždy jasné obchodní a právní pozadí. Zaměřit se na konkrétní společnost nebo se snažit některou firmu vytlačit z trhu je nepřípustné.

Úřady při dokazování protiprávního jednání často používají vlastní dokumenty společnosti (emaily, rukou psané poznámky atd.). Proto, aby nemohlo dojít k nedorozumění, je třeba se v obchodních konverzacích vyvarovat používání nedbalých nebo nevhodných formulací.

Dobrym pravidlem je: nezapíste si a neřikete nic, co byste nechteli číst nebo slyšet na veřejnosti.



Související témata:

- 3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
- 4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ

8. PROTİKORUPČNÍ POLITIKA

Odmítáme všechny formy korupce. Dávání či přijímání úplatků je nezákonné, vysoce neetické a může vést k vážným následkům pro všechny zúčastněné strany včetně vězení pro jednotlivce a vysokých pokut pro společnost. Naším závazkem je podnikat transparentním a čestným způsobem, proto dbáme, aby všechny transakce byly v souladu s protikorupčními zákony, včetně požadavků vést úplné a přesné účetnictví a záznamy.

Obecný zákaz korupce

Všechny formy korupce jsou neetické a nezákonné. Veškerá obvinění z korupčního jednání prošetříme a proti pachatelům podnikneme disciplinární a případně i právní kroky.

V souladu s mezinárodními protikorupčními zákony nebudeme nikdy státním úředníkům slibovat, nabízet, svěřovat, platit, půjčovat, dávat ani převádět cokoli cenného (pokud je takový dar nezákonný nebo je určen na nezákonný účel). Sem patří přímé dary, jako je například hotovost, a také nepřímé příspěvky, například umožnění úředníkovi využívat zdrojů nebo kancelářských prostor společnosti. Příspěvky, které jsou v souladu se zákonem, musí řádně schválit příslušný Country Manager, a musejí být zaznamenány v příslušných účetních záznamech pod specifickou značkou

Výraz „státní úředník“ označuje:

- Veškeré činitele nebo zaměstnance jakéhokoli úřadu vlády nebo úrovně státní správy.
- Politické strany.
- Kandidáty do veřejného úřadu.
- Zaměstnance subjektů vlastněných nebo kontrolovaných státem.
- Zaměstnance mezinárodních státních organizací.

Dary, výdaje na cestování a zábavu

Dary, výdaje na zábavu a ostatní služby pro jakoukoli státní instituci, úředníka či státního zaměstnance jsou povolené pouze pro zákonné obchodní účely. V každém případě musejí mít takové služby jen nepatrnou hodnotu, být celkově v souladu se zákonem a písemně schválené vaším Country Managerem.

Hradíme-li za jakéhokoli státního úředníka cestovné, pak musí být v přiměřené výši a mít zákonné obchodní důvody, jako je například návštěva místa realizace projektu s cílem vysvětlit naše obchodní návrhy. Takové cestovní náklady musejí být vždy v souladu se zákonem a písemně schválené vaším Country Managerem.

Veškeré dary, cestovné a příspěvky na zábavu musejí být specificky zaznamenány v úplném souladu s platnými zákony a zavedenými firemními postupy.



Otázka: Součástí mé práce je spolupracovat se zákazníky z řad státních institucí. Právě spolupracuji se zahraničním státním úředníkem v zemi, kde je zvykem dávat a přijímat obchodní dary. Avšak tento úředník požaduje drahé luxusní věci, které jsou určité v rozporu s politikou společnosti CEMEX – a možná i se zákonem. Co mám udělat?

Odpověď: Co nejrychleji kontaktujte ETHOSline nebo právní oddělení. Třebaže některé dárky pro státní úředníky mohou být povolené, souhlas s poskytnutím luxusních dáreků státnímu úředníkovi znamená úplatek. Úředníkovi nedávejte žádné dary, dokud vám právní oddělení nedá souhlas.

Jednání se zprostředkovateli

Neděláme nepřímo to, co můžeme dělat přímo. Proto nikdy nebudeme využívat jako prostředníka třetí stranu, jelikož by se mohla dopustit korupčního jednání.

Nevědomost není při porušení protikorupčních zákonů omluvou. Než budeme jednat s jakýmkoli představitelem třetí strany nebo zprostředkovatelem, musíme se ujistit, že má dobrou pověst a souhlasí s dodržováním ustanovení našeho Etického kodexu. Právní oddělení vám pomůže s provedením důkladného právního auditu a se zdokumentováním vztahu s potenciálním zprostředkovatelem nebo zástupcem třetí strany.



Červená při jednání se státními úředníky

Jednání se státními úředníky může být komplexní, tudíž podléhá mnoha zákonům a postupům, které musíme znát. Níže je uvedeno několik scénářů, které nejsou správné, a mohou představovat porušení protikorupčních zákonů:

- *Volební kandidát žádá nezákonný příspěvek společnosti CEMEX na svou kampaň, na volební program nebo na kauzu podporovanou kandidátem.*
- *Místní úředník vyžaduje hotovost pro zajištění kontraktů nebo pracovních povolení.*
- *Zákazník z řad státních institucí požaduje náhradu osobních výdajů v souvislosti s návštěvou zařízení společnosti CEMEX.*
- *Třetí strana vystupující jako zástupce společnosti CEMEX nabízí státnímu úředníkovi úplatek jménem naší společnosti.*
- *Zahraniční státní úředník žádá hodnotný dar výměnou za zajištění obchodu s místní firmou.*
- *Zaměstnanec společnosti CEMEX zve státního úředníka na drahé jídlo, které hradí „ze své kapsy“.*

To jsou jen některé situace, v nichž byste vy a společnost CEMEX mohli riskovat porušení – nebo vyvolat dojem porušení – celosvětových protikorupčních zákonů. Pokud se setkáte s některým z výše uvedených jednání, před dalším postupem byste se měli neprodleně obrátit o radu na ETHOSline nebo na své právní oddělení.



Související témata:
5. VZTAHY SE STÁTNÍMI INSTITUCEMI

9. STŘETY ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Zaměstnanci, funkcionáři a vedoucí pracovníci společnosti CEMEX jsou povinni jednat čestně, eticky a v nejlepším zájmu společnosti CEMEX. Všichni zaměstnanci, funkcionáři a vedoucí pracovníci se musí snažit vyhnout situacím, které by mohly představovat potenciální nebo skutečné střety mezi jejich zájmy a zájmy společnosti CEMEX.

Zaměstnanci s externími zájmy nebo vedlejším podnikáním

Od nás všech se očekává, že své nadání a úsilí vynaloží ve prospěch společnosti CEMEX a že budeme jednat v souladu s jejími zájmy. To znamená, že nesmíme:

- Podílet se na jakémkoli obchodování nebo podnikání, které by přímo nebo nepřímo konkurovalo společnosti CEMEX.
- Využívat svůj zaměstnanecký poměr nebo postavení ve společnosti CEMEX k získání neoprávněných osobních výhod pro sebe, své rodinné příslušníky nebo jiné osoby či subjekty.
- Získávat finanční či jiné výhody od dodavatelů, konkurentů nebo zákazníků.

Mezi výjimky patří veškeré výhody čerpané zaměstnanci za členství v představenstvu společnosti (pokud k tomu mají povolení od vedoucího své divize nebo obchodní jednotky společnosti CEMEX) nebo práci pro neziskovou organizaci.

Zaměstnanci jako zákazníci společnosti CEMEX

Jako zaměstnanci můžeme kupovat produkty společnosti CEMEX pro vlastní potřebu, pokud přitom dodržujeme zásady společnosti. Společnost CEMEX si vyhrazuje právo prověřit konečné určení jakéhokoli takového zboží. Navíc nesmíme vlastnit žádnou firmu zabývající se marketingem, distribucí, přepravou nebo zpracováním produktů či služeb společnosti CEMEX.

Zaměstnanci jako dodavatelé

Abychom se vyhnuli střetu zájmů, nesmíme vystupovat jako dodavatelé naší společnosti. Podobně firmy vlastněné zaměstnanci společnosti CEMEX nesmějí dodávat své produkty nebo služby společnosti CEMEX.

Příbuzní zaměstnanců jako zákazníci a dodavatelé

Nesmíme se účastnit ani přímo či nepřímo ovlivňovat žádné jednání, poptávání či rozhodování v souvislosti se zákazníky nebo dodavateli, kteří jsou členy našich rodin. Za člena rodiny se považuje manžel/manželka, děti, nevlastní děti, rodiče, nevlastní rodiče, sourozenci, tchán a tchýně, švagr a švagrová, snacha a zeť a další přímí příbuzní či členové domácnosti.

Naše společnost očekává, že naše podnikání nebude ovlivňováno žádnými skutečnými ani potenciálními konflikty, které by mohly vzniknout z rozdělení naší loajality mezi zájmy naše a zájmy společnosti CEMEX. Musíme se vyhýbat situacím, které by mohly vytvořit konflikt mezi osobními zájmy a zájmy naší společnosti. Situace, které by mohly představovat střet zájmů, by měly být neprodleně nahlášeny prostřednictvím linky ETHOSline nebo Etického výboru obchodní jednotky. Navíc jste povinni upozornit Etický výbor obchodní jednotky nebo využít linku ETHOSline, pokud firma, která je nebo se chce stát dodavatelem či zákazníkem společnosti CEMEX, patří některému z vašich blízkých příbuzných.



„Střet zájmů“ nastává, když se soukromé zájmy osoby střetávají (ať už skutečně nebo zdánlivě) se zájmy společnosti CEMEX včetně jejích dceřiných i sesterských společností. Střet zájmů může vzniknout, když zaměstnanec, funkcionář nebo vedoucí pracovník provádí činnost nebo má zájem, který mu může ztížit objektivní a efektivní výkon pracovních povinností. Střet zájmů může také nastat, když zaměstnanec, funkcionář nebo vedoucí pracovník (případně některý z jeho rodinných příslušníků) získá v důsledku svého postavení ve společnosti CEMEX nepatřičné osobní výhody.



Jak poznám, kdy by se měl potenciální střet zájmů řešit?

- Ztěžuje nebo znemožňuje vám tato situace pracovat čestně a bez osobního zaujetí?
- Hrozí, že byste mohli – byť neúmyslně – ostatním zaměstnancům, obchodnímu partnerovi nebo konkurentovi společnosti CEMEX prozradit informace, které by se sdělovat neměly?
- Jste v pokušení využít informací, které jste získali díky své práci pro společnost CEMEX, způsobem, který je v rozporu s nejlepšími zájmy společnosti?
- Ztěžuje nebo znemožňuje vám daná situace nebo zamýšlený čin dodržet naše Zásady, politiky či zákon?
- Pokud by se někdo o dané situaci dozvěděl, mohlo by to způsobit újmu nebo ostudu vám či společnosti CEMEX?

Pokud na některou z výše uvedených otázek odpovíte „ano“ měli byste tuto situaci ihned nahlásit. Dokonce i domnělý střet zájmů by mohl mít na vás a společnost negativní dopad.

Akcionáři jako zákazníci nebo dodavatelé

Naši akcionáři se někdy mohou stát zároveň zákazníky či dodavateli společnosti CEMEX. S akcionáři, kteří mají nebo hodlají navázat obchodní vztahy se společností CEMEX, budeme jednat stejně jako se všemi ostatními dodavateli či zákazníky a budou pro ně platit stejné podmínky a postupy jako pro jiné dodavatele a zákazníky společnosti CEMEX.

Akcionáři a zaměstnanci mající rodinné příslušníky ve společnosti CEMEX

Příbuzní zaměstnanců nebo akcionářů společnosti CEMEX mohou pro společnost pracovat za předpokladu, že splňují kvalifikační požadavky pro příslušnou pracovní funkci. Přijímání příbuzných vždy podléhá výběrovému řízení, které vypisuje místní oddělení lidských zdrojů společnosti CEMEX. Nesmíme však být přímým či nepřímým nadřízeným některého ze svých příbuzných. Jakákoli rozhodnutí související se zaměstnaneckým poměrem nebo s personálními změnami podléhají postupům platným pro všechny ostatní zaměstnance společnosti CEMEX.

Hlášení střetů zájmů

Situace, v nichž mohou nastat střety zájmů, nemusí být vždy zřejmé nebo snadno řešitelné. Proto se od nás očekává, že skutečné nebo potenciální střety zájmu nahlásíme Etickému výboru naší provozní jednotky nebo využijeme linku ETHOSline. Stejně tak vyšší vedení společnosti a její funkcionáři mají povinnost oznámit Etickému výboru každou důležitou transakci nebo vztah, který by mohl být důvodně považován za původce střetu zájmu. Etický výbor poté o každém takovém oznámení informuje představenstvo (nebo výbor představenstva).

Řešení střetů zájmů

Vznikne-li mezi osobními a pracovními vztahy či aktivitami skutečný nebo domnělý střet zájmů, jsme povinni vyřešit tento střet zájmů etickým způsobem v souladu s ustanoveními těchto Zásad.



Související témata:

2. NAŠI ZAMĚSTNANCI A LIDSKÁ PRÁVA
3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
8. PROTİKORUPČNÍ POLITIKA
10. DARY, SLUŽBY A JINÉ ÚSLUHY
14. DŮVĚRNÉ INFORMACE
16. OCHRANA MAJETKU

10. DARY, SLUŽBY A JINÉ ÚSLUHY

Nesmíme přijímat ani poskytovat jakékoli služby, které by mohly ovlivnit (i jen zdánlivě) jakékoli rozhodování v současných nebo budoucích jednáních. Je zakázáno podmiňovat jednání jakýmkoli darem, úsluhou či pozorností nebo je požadovat.

Přijímání darů, služeb a jiných úsluh

Dary, služby a jiné služby od současných nebo potenciálních zákazníků, dodavatelů, poradců či poskytovatelů služeb společnosti CEMEX jsou přijatelné pouze, pokud jsou dávány z obchodních důvodů v souladu se zákonem.

Nesmíte požadovat nebo budovat jednání na základě jakéhokoli daru, služby nebo úsluh od zákazníka, dodavatele, poradce, poskytovatele služeb nebo třetí strany. Navíc nesmíte přijímat dary, služby nebo jiné služby od třetích stran vyjma legitimních propagačních materiálů, služeb nebo dalších úsluh v souladu se standardními obchodními praktikami. Přijetí takových úsluh vyžaduje písemný souhlas vašeho přímého nadřízeného, a což je nejdůležitější, nesmí to ovlivnit (ani zdánlivě) vaši poctivost nebo objektivitu, ani vytvořit očekávání osobního závazku.

Nesmíte požadovat, vyjednávat ani přijímat slevy nebo služby od dodavatelů, poradců či poskytovatelů služeb ve prospěch vás nebo druhých, ledaže by takový čin byl zákonný, etický a obecně akceptovaný obchodní praxí mezi společnostmi CEMEX a těmito stranami. Navíc pro takovou službu musíte mít písemný souhlas od vašeho Country Managera / vedoucího oblasti. Dále nesmíte požadovat ani přijímat dary pro charitativní nebo jiné dobročinné účely od současných nebo potenciálních zákazníků, dodavatelů, poradců nebo poskytovatelů služeb, pokud se společnost CEMEX, ve spolupráci s jinými firmami, nerozhodne podporovat kampaně věnované konkrétním případům.

Dávání darů, poskytování služeb a jiných úsluh

Dary, služby a jiné služby ve prospěch současných a budoucích zákazníků, dodavatelů, poradců nebo poskytovatelů služeb jsou povoleny pouze z legitimních obchodních důvodů. Tyto dary a služby musejí být vždy v souladu se zákonem a písemně schválené vašim přímým nadřízeným. Případné související náklady je nutno konkrétně zaznamenat v souladu s platnými firemními postupy. Nesmíte požadovat nebo tvořit jednání na základě jakéhokoli daru, služby nebo jiné úsluh zákazníkovi, dodavateli, poradci nebo poskytovateli služeb.



Otázka: Dodavatel společnosti CEMEX nedávno zaslal mému týmu sváteční dárkový koš. Tento dárkový koš je od oblíbeného prodejce a jeho hodnota je kolem 100 USD. S tímto dodavatelem mnoho let spolupracujeme a tento dar je určen nám všem. Mohu dárkový koš přijmout?

Odpověď: Tento dar můžete přijmout pouze se souhlasem vašeho přímého nadřízeného. Tento typ daru může být v souladu se standardními obchodními praktikami. Avšak politikou společnosti CEMEX je vyžádat si souhlas před přijetím darů od našich zákazníků nebo jiných obchodních partnerů. Váš nadřízený rozhodne, zda by tento dar mohl ovlivnit (i jen zdánlivě) případné příští jednání. Můžete se také obrátit na linku ETHOSline nebo na váš místní Etický výbor.



Co se považuje za „přijatelný“ dar?

Praxe přijímání a dávání obchodních darů a úsluh se liší místo od místa. Dávání darů bývá také důležitou součástí mnoha kulturních tradic po celém světě. Proto rozhodnout, jaký typ daru lze dát či přijmout, může být někdy obtížné. Pokud budete pochybovat, položte si následující otázky:

- Je to dar, jaký bych dal jakémukoli jinému zákazníkovi společnosti CEMEX, dodavateli nebo obchodnímu partnerovi? Nabídl by zákazník, dodavatel nebo obchodní partner společnosti CEMEX takový dar i ostatním?
- Je tento dar vkusný, přiměřený a nenákladný?
- Dávají se takové dary občas při podobných příležitostech – jako například povýšení, výročí nebo významné svátky?
- Mohlo by nabídnutí nebo přijetí takového daru působit jako ovlivňování mě či obchodního partnera společnosti CEMEX?
- Pokud nabídnu nebo přijmu tento dar a dozví se to média, mohlo by to poškodit pověst mě nebo společnosti CEMEX?

Uplácení a nátlak

Uplácení a nátlak jsou za všech okolností nezákonné a zakázané. Pokud se ve svých pracovních vztazích setkáte s nabídkou nebo žádostí o úplatek či s nátlakem, ať již zevnitř nebo zvenčí organizace, tuto skutečnost musíte okamžitě ohlásit. Dále jste povinni ohlásit nátlak nebo pokus o uplácení vašich kolegů či jiných osob, a to právnímu oddělení nebo lince ETHOSline.

Příklady přijatelných a nepřijatelných darů

INěkdy může být obtížné poznat, jestli dar, který se chystáme dát nebo přijmout, je přiměřený, zejména když se pravidla pro dávání a přijímání takových darů mohou lišit místo od místa. Níže uvádíme několik příkladů přijatelných a nepřijatelných darů. I když se nejedná o úplný seznam všech typů, představuje praktické vodítko při určení, jaké dary jsou ze své podstaty přiměřené či nepřiměřené.



Příklady přijatelných darů:

- Propagační předměty, jako jsou propisky, diáře, hrnky nebo magnety.
- Sezónní dárkové koše nebo běžné předměty.
- Přání a poděkování za služby.
- Drobné dary symbolické hodnoty pro zvláštní příležitosti, jako jsou narozeniny, svatby a promoce.



Příklady nepřijatelných darů:

- Peníze nebo peněžní ekvivalenty, jako jsou šeky, dárkové šeky a poukazy.
- Luxusní předměty, jako například drahé hodinky nebo pera, drahé víno či drahá elektronika.
- Drahé lístky na exkluzivní nebo vyprodanou akci, jako například otevření muzea, místní sportovní akce nebo divadelní představení, které není přístupné pro veřejnost.



Související témata:

3. VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
4. VZTAHY S DODAVATELI A ČESTNÉ JEDNÁNÍ
8. PROTIKORUPČNÍ POLITIKA
9. STŘETY ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
16. OCHRANA MAJETKU

11. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Nedílnou součástí podnikové filosofie společnosti CEMEX je zmírňovat náš dopad na životní prostředí. Usilujeme o to, aby naše podnikové činnosti byly šetrné k životnímu prostředí a snažíme se minimalizovat ekologické důsledky našich aktivit.

Náš závazek k ochraně životního prostředí

Usilujeme o zmírňování ekologických dopadů našich závodů, šterkoven a logistických činností na okolní komunity. Proto v našich provozovnách i v jejich okolí monitorujeme a kontrolujeme vzdušné emise, hospodaření s půdou a ochranu biologické rozmanitosti. Minimalizujeme rušivé podněty, jako je hluk, vibrace a doprava, optimalizujeme spotřebu vody a redukuje a recyklujeme odpad. Naše interní cíle se průběžně sledují a pravidelně přehodnocují i aktualizují. Svým zaměstnancům zajišťujeme nezbytné zdroje poskytující školení, pokyny a dohled, abychom mohli náležitě řídit environmentální aspekty našich činností.

Závazek zaměstnanců společnosti CEMEX

Každý, kdo pracuje pro společnost CEMEX, je povinen chovat se ekologicky a potenciální rizika pro životní prostředí ohlásit. Manažeři jsou povinni jasně definovat role a úkoly při ochraně životního prostředí, zajistit odpovídající zdroje a měřit, přehodnocovat a průběžně zlepšovat environmentální výsledky společnosti CEMEX.

Podporujeme zapojení našich zaměstnanců do environmentálních programů v souladu s firemními směrnicemi.

Závazek vůči komunitám

Společnost CEMEX se dále snaží maximalizovat efektivní využívání přírodních zdrojů a dodávat produkty, které plní rostoucí ekologická očekávání našich zákazníků. Budeme i nadále spolupracovat s vládami a společnostmi na prosazování efektivních mechanismů, které podporují zlepšení stavu životního prostředí, a budeme udržovat otevřenou komunikaci se svými zaměstnanci, dodavateli, komunitami a zájmovými stranami pro šíření informovanosti o našem pokroku. Naše společnost aktivně spolupůsobí ve veřejných i soukromých organizacích zapojených do udržování ekologické rovnováhy. Také spolupracujeme při navrhování a zlepšování předpisů na ochranu životního prostředí v souladu s plány a programy společnosti.



Související témata:
6. VZTAHY S KOMUNITAMI

12. POLITICKÉ AKTIVITY A PŘÍSPĚVKY

Společnost CEMEX uznává a respektuje právo svých zaměstnanců na aktivity mimo společnost, jako jsou například politické aktivity, za předpokladu, že jsou v souladu se zákony a nekolidují s jejich pracovními povinnostmi a odpovědnostmi ani nijak neovlivňují společnost.



Politickými příspěvky rozumíme poskytování peněz, zboží, služeb nebo jiného majetku politickým stranám, politicky zaměřeným organizacím nebo kandidátům na veřejný úřad.

Politickými aktivitami rozumíme veškeré akce podnikané z politických důvodů, včetně zejména členství v politických stranách a organizacích, kandidatury na veřejný úřad, zapojení do volebních kampaní, zastávání veřejného úřadu nebo jakékoli jiné funkce v politické straně.

Politické příspěvky a aktivity

Máme právo poskytovat politické příspěvky, ať již přímo nebo prostřednictvím výborů či jiných subjektů, v nichž je společnost CEMEX zastoupena, za předpokladu, že poskytování těchto příspěvků je v souladu s platnými zákony. Musíme však zajistit, aby naše případné osobní politické příspěvky, jichž se společnost CEMEX neúčastní, nebyly s naší společností spojovány.

Společnost respektuje naše právo na účast v politických aktivitách podle naší volby, pokud má tato účast čistě osobní povahu a nekoliduje s výkonem našich pracovních povinností pro společnost. Pokud máte nějaké politické aktivity, nesmíte je spojovat se společností CEMEX ani používat název společnosti, její symboly, loga či jakoukoli jinou identifikaci, a to po celou dobu vašeho politického působení. Navíc nesmíte provozovat politické aktivity v prostorách společnosti ani používat k tomuto účelu jakýkoli její majetek.

Naše společnost v žádném případě neodpovídá za naše externí aktivity včetně politického působení. Naše společnost vůči nám z důvodu našeho politického působení nebude nikdy předpojatá.



Související témata:

- 5. VZTAHY SE STÁTNÍMI INSTITUCEMI
- 8. PROTİKORUPČNÍ POLITIKA
- 9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

BEZPEČNOST



13. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ NA PRACOVÍŠTI

Prevence nehod a zajištění bezpečnosti a zdraví našich zaměstnanců jsou pro společnost CEMEX nejvyšší prioritou. Usilujeme o to, aby naše podnikové činnosti byly bezpečné a efektivní, a snažíme se pečovat o dobro našich zaměstnanců a všech, kdo by mohli být našimi činnostmi dotčeni.



Otázka: Všimla jsem si, že má spolupracovnice pracuje pomaleji, než u ní bývá zvykem. Vypadala unaveně a nezdravě. Zeptala jsem se jí, jestli je jí dobře. Řekla mi, že málo spala, protože náš nadřízený jí přiměl pracovat dlouho přesčas, v opačném případě jí hrozil výpověď. Víím, že je to porušení pracovněprávních předpisů v naší zemi. Jak jí mohu pomoci?

Odpověď: Pokud zjistíte, že se děje takové protiprávní jednání, měli byste to ihned ohlásit. Tato situace je nejen nebezpečná pro vaši kolegyni, ale potenciálně ohrožuje i bezpečnost lidí v jejím okolí. Jestliže vám kolegyně řekla, že jí to nařídil váš přímý nadřízený, měla byste se obrátit na linku ETHOSline, váš místní Etický výbor nebo vaše personální oddělení. Společnost CEMEX dodržuje lidská práva a nebude tolerovat porušení pracovněprávních předpisů.

Odpovědnost za zdraví a bezpečnost

Všichni, kdo pracují pro společnost CEMEX, jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví a ohlásit rizika, která by je nebo druhé mohla ohrozit. Žádná činnost ani rozhodnutí nejsou tak důležité, abychom kvůli nim riskovali naši bezpečnost nebo bezpečnost našich zaměstnanců, dodavatelů či veřejnosti. Zaměstnanci a dodavatelé jsou povinni přerušit jakoukoli činnost, kterou považují za nebezpečnou.

Manažeři budou odpovídat za zdraví a bezpečnost svých provozů. Očekává se od nich, že budou příkladem a budou demonstrovat svou snahu zajistit, aby zdraví a bezpečnost měli vysokou prioritu.

Je naší povinností zajistit, aby CEMEX byl bezpečným pracovištěm; musíme podporovat zdraví a pohodu našich zaměstnanců po všech stránkách. Naším zaměstnancům poskytujeme průběžné školení ohledně odhalování rizik na pracovišti a prostřednictvím příslušných vládních agentur i nevládních organizací přispíváme ke zlepšování zdraví veřejnosti. Společnost CEMEX očekává, že všichni zaměstnanci a dodavatelé budou dodržovat příslušné zákony a předpisy BOZP a politiky, praktiky, systémy a postupy společnosti CEMEX.

Osobní ochranné pomůcky

Společnost CEMEX poskytuje svým zaměstnancům osobní ochranné pomůcky potřebné pro výkon naší práce a také školení o jejich správném používání. Ochranné pomůcky, které nám byly přiděleny, jsme povinni správně používat.

Pokud koordinujete služby dodavatelů nebo externího personálu, musíte zajistit, aby dodržovali stejné předpisy BOZP a požadavky jako zaměstnanci společnosti CEMEX.



Otázka: Nedávno jsem byl povýšen a moje nová pozice vyžaduje obsluhovat zařízení, se kterým jsem dříve nepracoval. Po několika dnech školení mi můj nadřízený řekl, že mám s tímto zařízením začít normálně pracovat, abych dohnal ztracený čas. Řekl, že se budu učit za provozu. Moc se mi nelíbí, že bych měl toto zařízení používat bez dozoru. Mohu požádat o další pomoc?

Odpověď: Ano. Měl byste svému nadřízenému ihned sdělit, že nejste připraven začít toto zařízení sám používat. Pokud bude trvat na tom, že se vše naučíte při práci, kontaktujte ETHOSline, váš místní Etický výbor nebo personální oddělení pro další pomoc. Pouze proškolené, pověřené a kompetentní osoby mohou obsluhovat zařízení. Jinak můžete ohrozit svou bezpečnost a potenciálně vystavit riziku i osoby ve vašem okolí.

Bezpečnost a ochrana majetku

Naší povinností je udržovat pracovní prostředí uklizené a uspořádané, a tím přispívat k bezpečnému provozu a prevenci rizik.

Budeme aktivně spolupracovat při navrhování a implementaci bezpečnostních opatření potřebných pro zajištění bezpečnosti, spolehlivosti a ochrany majetku společnosti CEMEX. Každý z nás musí být srozuměn s požadavkem dodržovat bezpečnostní pravidla a postupy a musí ohlásit jakékoli rozhodnutí nebo aktivitu, která by mohla představovat riziko pro bezpečnost provozu našich závodů a vybavení, a tím potenciálně ohrožovat zdraví našich zaměstnanců.



Související témata:

5. VZTAHY SE STÁTNÍMI INSTITUCEMI

6. VZTAHY S KOMUNITAMI

16. OCHRANA MAJETKU



Otázka: Nedávno za mnou přišel můj podřízený a svěřil se mi s jistými obavami. Řekl mi, že má pocit, že jeden z jeho kolegů – také můj podřízený – možná pracuje pod vlivem alkoholu. Nebyl si zcela jist, ale všiml si, že jeho kolega nesrozumitelně mluvil a z jeho dechu byl cítit alkohol. Jak bych se měl v takové situaci zachovat?

Odpověď: Jako nadřízený máte důležitou povinnost udržovat pro vaše podřízené bezpečné prostředí. Tuto záležitost musíte ihned řešit, jelikož se jedná o vážný bezpečnostní problém. Odvolejte zaměstnance z práce a řekněte mu, že jste si všiml změny v jeho chování a chcete vědět, jestli je schopen vykonávat svou práci bezpečně. Zdokumentujte tuto záležitost a podle potřeby kontaktujte ETHOSline, váš místní Etický výbor nebo vaše personální oddělení. Pokud je tento zaměstnanec bezprostředním nebezpečím pro sebe nebo okolí, obraťte se na místní pověřené osoby.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE

Ve společnosti CEMEX jsme přesvědčeni, že získávání informací a jejich vhodné využívání představuje konkurenční výhodu. Proto musíme informace spravovat a nakládat s nimi odpovědně, bezpečně, objektivně a v souladu se zákony.



Otázka: Pro mou práci je důležité být neustále připojen k internetu. Pracovní záležitosti řeším na telefonu nebo na firemním notebooku cestou do práce, při obědě i v osobním volnu. Telefon ani notebook nikdy nenechávám bez dozoru. Mohu pro ochranu majetku a informací společnosti CEMEX udělat ještě něco?

Odpověď: Jestliže nikdy nenecháváte firemní majetek bez dozoru, jste na správné cestě. Pokud však řešíte pracovní záležitosti mimo své pracoviště, měl byste být obzvláště opatrný. Buďte obezřetný, pokud pracujete s důvěrnými nebo soukromými informacemi společnosti na veřejných místech. Nikdy nevíte, kdy mohou ostatní poslouchat nebo se vám dívat přes rameno. Také vždy používejte zabezpečené připojení a nikdy neukládejte důvěrné informace do svých osobních zařízení. Pokud si nejste jisti, je lepší s prací počkat, až budete v soukromí, na bezpečném místě.

Důvěrné informace jsou obecně jakékoli informace týkající se společnosti, jejích dceřiných nebo sesterských společností, jejích funkcionářů, vedoucích pracovníků, akcionářů, činností, aktivit, plánů, investic nebo strategií, které nebyly zveřejněny zákonným způsobem. Patří sem zejména:

- Účetní informace a finanční plány.
- Fúze, akvizice a přidružení; plány expanze a obchodní plány.
- Transakce s cennými papíry a jejich financování.
- Komerční nebo provozní zásady a postupy.
- Soudní nebo správní spory.
- Organizační změny.
- Údaje o výzkumu a vývoji nových produktů.
- Osobní údaje zaměstnanců.
- Duševní vlastnictví, jako například obchodní tajemství, patenty, ochranné známky a autorská práva.
- Seznamy zákazníků a dodavatelů, struktury nákladů a cenové zásady.

Nakládání s důvěrnými informacemi a jejich zabezpečení

Každý z nás ve společnosti CEMEX odpovídá za správné používání informací. Nadřízení a vedoucí jsou povinni zajistit, že jejich týmy budou informace využívat řádným způsobem. Pokud zastáváte manažerskou funkci, musíte přijmout nezbytná opatření k tomu, aby členové vašeho týmu dodržovali zásady společnosti týkající se ochrany informací. Neoprávněné používání nebo šíření důvěrných informací je porušením Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX a může být protiprávní.

Používání důvěrných informací

Důvěrné informace nesmíme jakkoli sdělovat ani vyzradit jiným osobám či subjektům, s výjimkou případů, kdy je to požadováno a povoleno z obchodních důvodů. V takovém případě musíme vždy před sdělením jakýchkoli informací uvědomit svého přímého nadřízeného, právní oddělení nebo osobou odpovědnou za dané důvěrné informace. V případě jakýchkoli pochyb ohledně nakládání s takovými informacemi bychom se měli obrátit na svého přímého nadřízeného, právní oddělení, osobu odpovědnou za tyto informace nebo na ETHOSline.

Pokud máme sdělit nebo předat důvěrné informace jiným zaměstnancům společnosti CEMEX, musíme upozornit příjemce na důvěrnost těchto informací. Všechny osoby mimo společnost CEMEX, kterým jsou takové informace předávány, musejí podepsat smlouvu o zachování mlčenlivosti.

Naše společnost přísně zakazuje využití důvěrných informací (ať již přímo nebo prostřednictvím jiných osob) k získání nepatřičných přínosů či výhod, protože by mohlo dojít ke škodě či újmě na zájmech společnosti CEMEX nebo našich zájmových stran. Nepatřičné využití důvěrných informací může mít za následek

disciplinární řízení a v některých případech i právní důsledky. Povinnost zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích se vztahuje rovněž na akcionáře, členy představenstva, členy vedení společnosti, interní a externí auditory, zaměstnance, smluvní partnery, dodavatele a zákazníky.

Obchodování na základě interních informací

Využívání neveřejných informací při obchodování s cennými papíry nebo předávání takových informací rodinným příslušníkům, přátelům či jiným osobám je nezákonné. Všechny neveřejné informace je třeba považovat za interní informace, které nesmí být nikdy použity k osobnímu obohacení. Jsme povinni přeciť si a dodržovat zásady společnosti CEMEX pro obchodování s využitím interních informací, jejichž kopie se rozesílají všem zaměstnancům, funkcionářům a vedoucím pracovníkům a jsou rovněž k dispozici v ETHOS Policy Center.

Informace vyžadované úřady a jinými subjekty

Pokud důvěrné informace vyžadují státní úřady, můžeme je poskytnout pouze v případě, že žádost má písemnou podobu, je v souladu s platnými zákony a je schválena naším přímým nadřízeným, právním oddělením a případně dalšími dotčenými podnikovými oblastmi. Je nezbytné plnit požadavky různých regulačních orgánů, kterým činnost naší společnosti podléhá.

Poskytovat podnikové informace médiím, analytikům a jiným vnějším subjektům mohou pouze oficiální mluvčí společnosti CEMEX.

Důvěrné informace jiných subjektů

Všichni zaměstnanci, funkcionáři a vedoucí pracovníci společnosti CEMEX jsou povinni respektovat vlastnická práva a soukromé informace jiných společností. To znamená, že nikdy nezneužijeme žádné dokumenty či materiály, které jsou chráněné vlastnickým či patentovým právem. Nikdy také nesdělíme důvěrné informace našim předchozím zaměstnancům, a to ani informace, které nám byly sděleny nedopatřením. Nikdy nebudeme používat, kopírovat či sdělovat žádné důvěrné informace, aniž bychom se předtím poradili s ETHOSline nebo s naším právním oddělením.

Jakýkoli vývoj, vylepšení, inovace nebo vynález, který vznikne jako přímý či nepřímý výsledek našich pracovních povinností, náleží společnosti CEMEX, a to v souladu s legislativou platnou v zemi svého vzniku. A nakonec, stejně tak jako máme povinnost chránit důvěrné informace našich předchozích zaměstnavatelů, jsme povinni zachovávat mlčenlivost také o soukromých a důvěrných informacích společnosti CEMEX, a to i po našem odchodu ze společnosti.



Související témata:

9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
15. FINANČNÍ KONTROLY A ZÁZNAMY



Otázka: Jedna z mých kolegyně se nedávno zmínila, že by chtěla začít podnikat. Když mi popsala své plány, bylo jasné, že nebude konkurovat společnosti CEMEX ani nebude podnikat v rámci své pracovní doby ve firmě či s využitím zdrojů společnosti CEMEX. Ale všimla jsem si, že se v pracovní době dívala do seznamu zákazníků a tiskla si ho. Myslím, že možná bude chtít využít těchto informací, aby si usnadnila začátek svého podnikání. Měla bych to ohlásit?

Odpověď: Ano, jednání své kolegyně byste měla ihned ohlásit. Jsme povinni chránit důvěrné informace našich zákazníků i jiných obchodních partnerů; tyto informace můžeme používat pouze pro legitimní účely společnosti CEMEX. Navíc nesmíme využít informace získané díky našemu zaměstnání ve společnosti CEMEX k osobnímu obohacení.

15. FINANČNÍ KONTROLY A ZÁZNAMY

Společnost CEMEX usiluje o budování důvěryhodných vztahů se svými zájmovými stranami. Naše společnost si je vědoma své odpovědnosti za efektivní komunikaci se svými zájmovými stranami s cílem poskytnout jim úplné a přesné informace o její finanční situaci a hospodářských výsledcích. Jako zaměstnanci společnosti CEMEX jsme proto povinni v rozsahu svých povinností a odpovědností zajistit, aby naše finanční záznamy byly přesné a finanční kontroly efektivní. Dále musíme zajistit, aby naše veřejná oznámení, výkazy a dokumenty archivované či poskytnuté regulátorům trhu s cennými papíry, obsahovaly úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné údaje.



Otázka: Jedna z mých podřízených neustále zapomíná „píchnout“ si příchod do práce. Víím, že chodí načas a jinak odvádí dobrou práci, takže si nemyslím, že by bylo správné trestat ji za to, že je zapomětlivá. Vždycky při výplatách její pracovní dobu upravím tak, aby odpovídala počtu hodin, který podle mě odpracovala. Je to v rozporu s našimi Zásadami?

Odpověď: Ano – vedení nepravdivých či nepřesných záznamů je v rozporu s naším závazkem k finanční transparentnosti. Promluvte si s podřízenou a sdělte jí, že i když si ceníte její dobré práce, nesmí zapomínat svůj příchod do práce řádně zaznamenávat. V případě auditu vaší obchodní jednotky by její nestandardně zaznamenaný čas mohl vyvolat otázky a způsobit společnosti CEMEX potíže.

Všichni zaměstnanci, funkcionáři a vedoucí pracovníci společnosti CEMEX jsou povinni vyhýbat se zveličování, dohadům, právním úsudkům a zlehčujícím poznámkám nebo charakteristikám osob či společností. Tato povinnost se vztahuje na všechny typy komunikace včetně e-mailu, neformálních poznámek a zápisků. Se záznamy je třeba vždy nakládat v souladu se zásadami společnosti CEMEX pro uchovávání záznamů. Pokud si nejste jisti, zda je třeba daný dokument uchovat, před dalším postupem se obraťte na právní oddělení.

Mezi finanční záznamy patří finanční výkazy, zprávy, daňová přiznání, podpůrné doklady a veškeré další dokumenty, které odrážejí aktivity naší společnosti. Finančními kontrolami se rozumí postupy související s ochranou majetku a zajišťováním spolehlivosti finančních záznamů. Jejich součástí jsou pokyny pro schvalování transakcí.

Zaznamenávání, zabezpečení a příprava finančních výkazů

Zaznamenávání, zabezpečení a příprava finančních výkazů pro různé zájmové strany společnosti CEMEX musí být přísně v souladu se státními a místními zákony a předpisy, s obecně uznávanými účetními předpisy a s kontrolními pokyny naší společnosti. Veškeré finanční transakce musejí být navíc zpracovány dostatečně podrobně, doloženy přesnou evidencí v souladu s příslušnými zákony a v okamžiku dokončení zaúčtovány na příslušných účtech.

Disclosure of financial information

Poskytnutí finančních informací

Finanční informace mohou být poskytnuty pouze podle ustanovení výše uvedené části „Důvěrné informace“. Nikdy nesmíme pozměňovat nebo falšovat doklady, záznamy nebo výkazy a skrývat informace, které by mohly mít vliv na interpretaci finančních dat.

Finanční kontroly

Operace týkající se finančních kontrol a záznamů budou prováděny v souladu s interními kontrolními postupy vydanými kanceláří kontrolora. Kontrolor zajišťuje šíření a implementaci kontrolních politik. Pravidelné ověřování, že se firemní kontrolní postupy dodržují, provádí interní auditor.

Všechny připomínky k účetnictví, interním finančním kontrolám nebo záležitostem týkajícím se auditu je třeba hlásit přímo Kontrolnímu výboru představenstva prostřednictvím ETHOSline.



Otázka: Potřebuji splnit své prodejní cíle za poslední kvartál tohoto roku. Víím, že tento zákazník společnosti CEMEX bude v nejbližších dnech kupovat několik tun, ale možná nestihne objednávku dokončit před koncem čtvrtletí. Jelikož máme jeho zakázku zaručenou, můj nadřízený navrhuje, abychom prodej zaevidovali nyní, abychom se vyhnuli postihům za nesplnění našich cílů. Mohu to udělat?

Odpověď: Ne. Musíme dbát, aby všechny naše záznamy byly úplné, poctivé a přesné. To znamená, že nesmíme nikdy vědomě falšovat informace jen proto, abychom splnili své cíle. Je to porušení našeho Etického kodexu, zásad společnosti CEMEX i zákona, a naší společnosti to nijak nepomůže. Navíc vás nikdy nikdo nesmí nutit k nepravostem. Pokud by na vás váš nadřízený neustále tlačil i přes vaše odmítnutí, nahlase to ihned ETHOSline nebo vašemu místnímu Etickému výboru.



Související téma:
14. DŮVĚRNÉ INFORMACE

16. OCHRANA MAJETKU

Správné používání majetku společnosti CEMEX a jeho ochrana jsou nezbytné pro naplňování jejího poslání.

Majetkem rozumíme hmotná a nehmotná aktiva ve vlastnictví společnosti CEMEX, jako například budovy, stroje, zařízení, zásoby, hotovost, pohledávky, podíly a cenné papíry, dále soukromé informace, vynálezy, obchodní plány, patenty, značky, ochranné známky, obchodní názvy, firemní styl (corporate identity) a informační technologie.

Opatrování a ochrana majetku

Každý z nás je povinen opatrovat a chránit veškerý majetek, který má pod svou přímou kontrolou. Nikdy se nesmíme účastnit neoprávněného použití, špatného zacházení, zneužití, zapůjčení, likvidace nebo prodeje majetku společnosti, ani takové situace či jednání umožnit svou nečinností.

Použití majetku pro osobní či jiné účely, než stanoví firemní zásady

Majetek ve vlastnictví společnosti CEMEX a služby, které nám společnost poskytuje, slouží výhradně na podporu plnění našich pracovních povinností a ve prospěch naší společnosti. Pokud potřebujeme použít tento majetek či služby pro jakýkoli jiný účel, musíme nejprve požádat o souhlas našeho přímého nadřízeného. Pokud jsou takové služby nebo zboží určeny pro charitativní nebo dobročinné účely, je zapotřebí předchodzí písemný souhlas Country Managera/vedoucího oblasti.

Používání a údržba strojů, zařízení a vybavení

Stroje, zařízení a vybavení společnosti CEMEX mohou obsluhovat pouze oprávněné a školené osoby. Odpovídáme za ochranu majetku, který máme ve své péči, za jeho udržování v dobrém stavu, dodržování příslušných postupů údržby a implementaci veškerých dostupných programů prevence rizik s cílem zabránění nehodám, podpory nepřerušného provozu a prodloužení životnosti tohoto majetku.



Související témata:

- 9. STŘETÝ ZÁJMŮ A PODNIKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ
- 13. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ NA PRACOVÍŠTI
- 14. DŮVĚRNÉ INFORMACE
- 15. FINANČNÍ KONTROLY A ZÁZNAMY RDS

SPRÁVA A ŘÍZENÍ



17. SPRÁVA ZÁSAD ČESTNÉHO JEDNÁNÍ A PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI CEMEX

Tato část definuje, jak se Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX spravují, aby bylo zajištěno dodržování a šíření našich hodnot v celé naší společnosti. Součástí je také strukturovaný postup řešení etických pochybení.

Postupy pro doporučení, hlášení a dotazy

Společnost CEMEX nás všechny vyzývá, abychom hlásili každé podezření na porušení firemních zásad. Naše společnost pečlivě prověří všechna ohlášení, která byla učiněna v dobré víře, a nebude tolerovat žádné postihy za takto ohlášené nesprávné jednání či stížnosti. Otevřená komunikace obav a problémů ze strany všech zaměstnanců, funkcionářů a vedoucích pracovníků beze strachu z postihů je nezbytnou podmínkou úspěšné implementace těchto Zásad. Každý z nás je povinen spolupracovat při interních šetřeních nesprávného a neetického chování. Veškeré informace poskytnuté v souvislosti s konkrétním případem budou zpracovány bezodkladně, profesionálně a důvěrně.

Naše Zásady jsou platné pro celou organizaci. Každý zaměstnanec, funkcionář a vedoucí pracovník je povinen řídit se pokyny těchto Zásad a prosazovat jejich dodržování. Proto naše společnost vytvořila různé komunikační kanály, jejichž prostřednictvím můžeme klást dotazy, zasílat návrhy, informovat o případech aktivního prosazování hodnot společnosti CEMEX, ale také hlásit incidenty a zasílat díky o nesprávném jednání. Situace, které mohou být porušením našich Zásad čestného jednání a podnikání, nemusí být vždy na první pohled zřejmé nebo snadno řešitelné. Proto bychom svá podezření na porušení těchto Zásad měli neprodleně ohlásit, a to některé z následujících osob, oddělení či orgánů:

- ETHOSline.
- Přímý nadřízený.
- Personální oddělení.
- Právní oddělení.
- Etický výbor dané provozní jednotky.
- Etický výbor společnosti CEMEX.
- Kontrolní výbor představenstva.

Veškerá podezření na porušení těchto Zásad čestného jednání a podnikání ze strany generálního ředitele a členů Etického výboru společnosti CEMEX je třeba neprodleně hlásit Kontrolnímu výboru představenstva nebo lince ETHOSline.

Porušení nebo podezření na porušení účetních či auditních předpisů a interních finančních kontrol by se měla ohlásit přímo Kontrolnímu výboru představenstva prostřednictvím ETHOSline.

Důsledky

Každodenní naplňování našich hodnot přináší užitek nám i ostatním. Společnost CEMEX proto podporuje etické chování. Naše společnost bude na neetické chování reagovat disciplinárním opatřením, které může zahrnovat i ukončení pracovního poměru. V rámci vymáhání platných zákonů mohou následovat další opatření, povinnosti či sankce.

Nadřízení ve společnosti CEMEX jsou povinni být příkladem dodržování hodnot společnosti, což zahrnuje jak oceňování pozitivního jednání spolupracovníků, tak včasné disciplinární kroky v případě nesprávného chování.

Každý z nás by měl své kolegy pobízet k dodržování pokynů našich Zásad a hodnot. Nedodržení předpisů stanovených Zásadami čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX bude považováno za nesprávné počínání a může vést k disciplinárním opatřením.

Struktura správy Zásad

Za správu těchto Zásad jsou odpovědné následující osoby a orgány:

- Etické výbory provozních jednotek.
- Etický výbor společnosti CEMEX.

Etické výbory provozních jednotek odpovídají za zajištění informovanosti, dodržování a prosazování Zásad, a to následujícími způsoby:

- Podporou naplňování hodnot Zásad a správného jednání.
- Zastáváním funkce poradních výborů.
- Předáváním případů příslušným stranám.
- Schvalováním nápravných opatření pro zajištění globální konzistence.
- Vytvářením statistik a výkazů.
- Vyřizováním požadavků na objasnění.

Etický výbor společnosti CEMEX má navíc následující povinnosti:

- Aktualizace a úpravy našich Zásad.
- Schvalování kandidátů na členství v etických výborech dané provozní jednotky.
- Vyšetřování a dokumentace vybraných případů.
- Poskytování zpětné vazby Etickým výborům provozní jednotky.
- Podpora globální konzistence v interpretaci a prosazování našich Zásad.

Aby byly výbory dostatečně efektivní, jsou tvořeny vždy pěti členy z různých organizačních jednotek společnosti CEMEX. Každý ze členů má skvělou pověst a profil a je uznáván pro svou čestnost a komplexní znalosti o podniku.

Členy etického výboru společnosti CEMEX jmenuje její organizační výbor. Členy etických výborů provozních jednotek jmenuje Country Manager a schvaluje Etický výbor společnosti CEMEX.

Všichni sdílíme hodnoty naší společnosti a přijímáme odpovědnost za jejich naplňování a prosazování, což stvrzujeme naším podpisem Vyjádření souhlasu s dodržováním Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX.

Pokyny obsažené v našich Zásadách čestného jednání a podnikání nejsou všeobsažné a slouží jako doplnění firemní politiky.



Ohlásil/a jsem porušení našeho Etického kodexu – co bude následovat?

Ohlásíte-li podezření na nevhodné jednání, pomáháte nám dostát našim závazkům. Avšak ohlásit takové jednání může být obtížné, když nevíme, co bude následovat. Po nahlášení platí následující:

- Naše společnost se vynasnaží ochránit vaši identitu v souladu se zákonem.
- Je-li možné provést ohlášení anonymně, společnost se nás nebude snažit identifikovat.
- Pokud se rozhodneme pro anonymní ohlášení (dovolují-li to místní zákony), pro společnost může být obtížnější provést důkladné prošetření. Proto doporučujeme poskytnout nějakou formu kontaktních údajů, například anonymní e-mailovou adresu.
- Naše společnost prověří všechny nahlášené případy nesprávného jednání – včetně anonymních.
- Společnost nikdy nebude tolerovat postihy za ohlášení učiněné v dobré víře. Ohlášení učiněné „v dobré víře“ znamená, že poskytneme veškeré dostupné informace a jsme přesvědčeni o jejich pravdivosti.
- Všechna ohlášení prošetří příslušný orgán nebo osoba a v případě potřeby budou předána vyšším místům.
- Někdy nás může společnost požádat, abychom se vyšetřování zúčastnili. V takovém případě jsme povinni pomoci. Můžeme tak učinit s vědomím, že naše společnost přijme všechna dostupná opatření, aby vaši identitu ochránila.

VYJÁDŘENÍ SOUHLASU S DODRŽOVÁNÍM ZÁSAD ČESTNÉHO JEDNÁNÍ A PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI CEMEX

Potvrzuji, že jsem si přečetl(a) Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX a že plně rozumím poslání, hodnotám a standardům chování, které jsou pro naši organizaci vzorem. Chápu, že dodržování Zásad čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX je povinné pro všechny zaměstnance společnosti. Věřím také, že dodržováním Zásad všichni přispíváme k vytváření lepšího pracovního prostředí, ve kterém se můžeme zdokonalovat po profesionální i osobní stránce. Potvrzuji, že tyto standardy dodržuji a že jsem oznámil(a) všechny skutečné či potenciální střety zájmu. Dále jsem srozuměn(a) s tím, že Zásady čestného jednání a podnikání společnosti CEMEX jsou k dispozici na ETHOSline, kde si je mohu v případě jakýchkoli dotazů či pochybností znovu přečíst.

Místo a datum: _____

Podpis: _____

Jméno: _____

Uživatelské jméno : _____

Oddělení: _____

Přímý nadřízený: _____







*Přečtěte si Zásady čestného
jednání a podnikání společnosti
CEMEX na intranetu nebo na*

ETHOS

**Pokud máte pochybnosti,
zeptejte, než něco uděláte.**

Použijte ETHOS line

// CEMEX | ETHOS

SDÍLÍME STEJNÉ HODNOTY

SPOLUPRÁCE BEZÚHONNOST VŮDČÍ POSTAVENÍ